

令和7年3月現在

保護者各位

児童発達支援・放課後等デイサービス にじいろ

管理者 國分栞奈

【公印省略】

保護者等向け 児童発達支援 評価表 結果報告等

『総配布数 22 件・回答数 21 件・回答無 1 件』

【環境・体制整備】

①こどもの活動等のスペースが十分確保されていると思いますか。

(はい…18 件 85 %・どちらともいえない…2 件 10 %・いいえ…0 件 0 %
・わからない…1 件 5%)

(今後の対応等について:事業所を移動し広くなったため、活動スペースは以前よりも確保できるようになった。今後も備品の配置を工夫し、活動スペースの範囲を拡げる。また、面談等活動状況を見ることが出来る機会を設けていく。)

②職員の配置数は適切であると思いますか。

(はい…16 件 76 %・どちらともいえない…1 件 5 %・いいえ…0 件 0 %
・わからない…4 件 19%)

(今後の対応等について:職員の配置数は厳守しており適切である。)

③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされていると思いますか。

(はい…17 件 81 %・どちらともいえない…1 件 5 %・いいえ…0 件 0 %
・わからない…3 件 14%)

(今後の対応等について:段差等は無くバリアフリー化に配慮はしている。去年に比べ、物を減らし広い環境になり改善されたと思われる。整理整頓を常に心がけ、備品の配置にも工夫をし、障害物を極力減らしていく。)

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

(はい…18 件 85 %・どちらともいえない…2 件 10 %・いいえ…0 件 0 %
・わからない…1 件 5%)

(今後の対応について:日々、整理整頓、除菌、掃除を徹底していく。)

【適切な支援の提供】

⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

(はい…18件 85%・どちらともいえない…2件 10%・いいえ…0件 0%
・わからない…1件 5%)

(今後の対応について:定期的にモニタリングを実施し、1日初めには児童にあった適切な支援について話し合い、支援計画に基づいた療育を行う。)

⑥事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

(はい…20件 95%・どちらともいえない…0件 0%・いいえ…0件 0%
・わからない…1件 5%)

(今後の対応について:公表している支援プログラムに準じて提供している。)

⑦こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。

(はい…18件 85%・どちらともいえない…2件 10%・いいえ…0件 0%
・わからない…1件 5%)

(今後の対応について:PDCAサイクルに基づいて個別支援計画を作成している。児童の抱えている困り事や課題に対して保護者様へヒヤリングや現状を説明し、児童にとって適切な支援を行っている。)

⑧児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

(はい…18件 84%・どちらともいえない…3件 14%・いいえ…0件 0%
わからない…0件 0%)

(今後の対応について:支援内容、支援に必要な項目は、常に見直しを行い適切に設置している。)

⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

(はい…20件 90%・どちらともいえない…0件 0%・いいえ…0件 0%
わからない…1件 10%)

(今後の対応について:利用者様の特性に合わせて活動内容を変え、行っている。より細やかな支援を行っていけるよう、適宜見直しを行っていく。)

⑩事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。

(はい…20件 90%・どちらともいえない…1件 10%・いいえ…0件 0%
わからない…0件 0%)

(今後の対応について:固定化しないよう日々活動内容を変え、利用者様の特性に合わせた活動を更に行っていく。)

⑪保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

(はい…7件 33%・どちらともいえない…1件 5%・いいえ…1件 5%)

わからない…12 件 57%)

(今後の対応について:地域のお祭りなどには参加し交流をする場はあるが、現状として少ない傾向である。希望に応じて今後検討していく。)

【保護者への説明等】

⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

(はい…21 件 100 %・どちらともいえない…0 件 0 %・いいえ…0 件 0 %
わからない…0 件 0%)

⑬「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

(はい…18 件 85 %・どちらともいえない…2 件 10 %・いいえ…0 件 0 %
・わからない…1 件 5%)

(今後の対応について:「児童発達支援計画」の原案・計画書を作成時に支援内容について説明している。今後わかりやすい説明を行っていく。)

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

(はい…7 件 33 %・どちらともいえない…1 件 5 %・いいえ…2 件 10 %
わからない…11 件 52%)

(今後の対応等について:ニーズがある際には応えていく。今後検討していく。)

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。

(はい…21 件 100 %・どちらともいえない…0 件 0 %・いいえ…0 件 0 %
わからない…0 件 0%)

⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

(はい…16 件 76 %・どちらともいえない…3 件 14 %・いいえ…0 件 0 %
わからない…1 件 5% 記載なし…1 件 5%)

(今後の対応等について:細やかな支援のために面談の回数を増やしていく。)

⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

(はい…20 件 95 %・どちらともいえない…0 件 0 %・いいえ…0 件 0 %
わからない…0 件 0% 記載なし…1 件 5%)

⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

(はい…2 件 10 %・どちらともいえない…3 件 14 %・いいえ…6 件 29 %
わからない…9 件 43% 記載なし…1 件 5%)

(今後の対応等について:放課後等デイサービスと合同イベントを実施し、評判が良かったため継続して行っていく。父母会に関してはニーズがあれば検討していく。)

⑱子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

(はい…18件 85%・どちらともいえない…2件 10%・いいえ…0件 0%
・わからない…0件 0% 記載なし…1件 5%)

(今後の対応等について:相談内容によっては、送迎時だけではなく電話等で対応し別途時間を設けている。連絡ノートや送迎時のコミュニケーションを密に取り、情報共有を行っていく。)

⑲子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

(はい…19件 90%・どちらともいえない…1件 5%・いいえ…0件 0%
・わからない…0件 0% 記載なし…1件 5%)

(今後の対応について:保護者様に対して、連絡ノートやSNSの設置、送迎時等に情報共有の場を設けている。利用者様に対してだと意思の疎通を取るために発達段階に応じてジェスチャーや絵カード等で支援を行っている。)

⑳定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。

(はい…15件 71%・どちらともいえない…2件 10%・いいえ…0件 0%
・わからない…3件 14% 記載なし…1件 5%)

(今後の対応等について:SNS等でイベントのお知らせや連絡の態勢をとっている。ホームページに自己評価の結果を発信している。)

㉑個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

(はい…20件 95%・どちらともいえない…0件 0%・いいえ…0件 0%
・わからない…0件 0% 記載なし…1件 5%)

【非常時等の対応】

㉒事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

(はい…19件 90%・どちらともいえない…1件 5%・いいえ…0件 0%
・わからない…0件 0% 記載なし…1件 5%)

(今後の対応等について:安全計画を策定し、マニュアルに基づいて研修を実施している。そのことを周知・説明している。訓練の実施はしている為、行った際にはプリントをお渡ししお伝えしていく。)

㉓事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

(はい…16件 76%・どちらともいえない…1件 5%・いいえ…0件 0%
わからない…4件 19%)

(今後の対応等について:安全計画を策定し、マニュアルに基づいて研修を実施している。そのことを周知・説明している。訓練の実施はしている為、行った際にはプリントをお渡ししお伝えしていく。)

⑳事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

(はい…19件 90%・どちらともいえない…1件 5%・いいえ…0件 0%

・わからない…1件 5%)

(今後の対応等について:安全計画を策定し、マニュアルに基づいて研修を実施している。そのことを周知・説明している。職員間で適宜ヒヤリハットを作成し、話し合うことで怪我につながる危険性がある可能性を見直している。)

㉑事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

(はい…20件 95%・どちらともいえない…0件 0%・いいえ…0件 0%

・わからない…1件 5%)

(今後の対応等について:契約時に事故や怪我といった緊急を要する場合についての対応を周知している。職員間で緊急対応マニュアルに沿って行っている。)

【満足度】

㉒こどもは安心感をもって通所していますか。

(はい…21件 100%・どちらともいえない…0件 0%・いいえ…0件 0%

・わからない…0件 0%)

㉓子どもは通所を楽しみにしていますか

(はい…21件 100%・どちらともいえない…0件 0%・いいえ…0件 0%

・わからない…0件 0%)

㉔事業所の支援に満足していますか

(はい…20件 95%・どちらともいえない…1件 5%・いいえ…0件 0%

・わからない…0件 0%)

(今後の対応等について:送迎時に密にコミュニケーションをとり、支援内容をお伝えするとともに保護者様の不安や悩み等のご相談に対応できる様努めていく。)