

令和7年3月現在

アンケート集計 結果報告等 職員

『総配布数 9件・回答数 9件・回答無 0件』

※小数第一位を四捨五入して整数表記

(1) 環境・体制整備

1. 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

2. 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障がいの特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

4. 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、こどもたちの活動に合わせた空間となっているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

5. 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。

はい	いいえ
8件	1件
89%	11%

改善点：個別の部屋はあるものの専用の部屋としては設けられていない。児童の不安間を軽減できる安心した空間づくりとして明確化した場所の提示が求められる。

(2) 業務改善

6. 業務改善を進めるための、PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

7. 保護者向け評価表により、保護者の意向等把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

8. 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

9. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

10. 職員の資質向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

(3) 適切な支援の提供

11. 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

12. 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

13. 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援にかかわる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

14.児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

15.こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。

はい	いいえ
8件	1件
89%	11%

改善点：日々行うアセスメントではインフォーマルなものが主である。それに付随して標準化したアセスメントの見直しが必要である。

16.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

17.活動プログラムの立案をチームで行っているか。

はい	いいえ
8件	1件
89%	11%

改善点：日々の活動内容は日直が主導で決めており、全体で毎日決めるやり方を取っていない。

1人1人が自律的に行い、活動内容には全体で参加しているためチーム制で協力はできている。また、立案をチームで行うこともないわけではないため、今後頻度を増やしていく。

18.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

はい	いいえ
8件	1件
89%	11%

改善点：その日により療育の内容に変化をつけているが、内容を前日に決めていない。児童に合わせた支援を行うため、スタッフ同士の認識のすり合わせを行う必要がある。こまめに話し合い、事前準備をするようにしていく。

19.子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる支援計画を作成し、支援が行われているか。

はい	いいえ
7件	2件
78%	22%

改善点：児童の発達の特性に応じて、その日により療育の内容に変化をつけている。個別活動と集団活

動を児童ごとに行うことができているのかというと、完全に実施できているわけではない。利用時間によって変動せず、支援が行うことができるよう工夫していく。

20.支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認して、チームで連携して支援を行っているか。

はい	いいえ
6件	3件
67%	33%

改善点：支援の開始前に職員全体では打ち合わせをすることはできていない。全体的な支援を行う上で1日の支援について共有する時間をとっているが、状況によっては毎日行うことができていない。どの時間でもよいが継続的で効果的な支援に必要な打ち合わせを行う必要があるため、今後取り組んでいく。

21.支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか。

はい	いいえ
5件	4件
56%	44%

改善点：支援の終了後に職員全体では打ち合わせをすることはできていない。送迎時や1日で気になったことに関して送迎後残った職員で話す時間はあるが、毎日行うことができていない。振り返りの時間は取っていく必要があるため、要改善していく。

22.日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

23.定期的なモニタリングを行い、支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

(4) 関係機関や保護者との連携

24.障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

25.地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

26.併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。

また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。

はい	いいえ
7件	2件
78%	22%

改善点：幼稚園や保育園等に移行した際、児童の様子について共有する時間をとっているが、細かく支援内容等の情報共有ができていないとはいえない。今後見直し、より密に連携が取れるようにしていく。

27.就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。

はい	いいえ
6件	3件
67%	33%

改善点：就学に向けて現在抱えている困りごと、効果的な支援方法等について共有できる様書類作成をしている。細かい支援に関して今まで出来ていたわけではなかった。今後見直し、より密に連携が取れるようにしていく。

※28～30まではセンターのみ回答の為割愛する

31.地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

32.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。

はい	いいえ
4件	5件
44%	56%

改善点：保育園や幼稚園等の交流は今のところない。公園や地域のイベント等に参加し活動する機会はあるが多いわけではない。今後増やしていけるよう検討していく。

33.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

34.家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

はい	いいえ
4件	5件
44%	56%

改善点：送迎や面談時に児童に対して自宅ですることができる方法や声掛けのやり方等をお伝えしてはいるが、ペアレント・トレーニングの場を提供できていない。今後希望に応じて開催を検討する。

(5) 保護者への説明責任等

35.運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

36.児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

37.「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

38.定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

39.父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。

はい	いいえ
1件	8件
11%	89%

改善点：令和6年度より事業所合同イベントを実施し、きょうだい間で交流する機会を設けたが試験的な導入であり、回数は多く行っていない。今後回数を増やし、合同イベントを実施していく予定である。保護者会の開催は希望に応じて開催していく。

40.こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい	いいえ
8件	1件
89%	11%

改善点：相談や申し入れがあった際、職員間で共有し対応している。より細かく共有し、内容を深めていけるよう改善していく。

41.定期的に通信等を発行することや、HP や SNS 等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

はい	いいえ
8件	1件
89%	11%

改善点：イベント開催について等、SNS を活用し連絡体制をとり情報を発信している。定期的な通信等の発行希望があれば検討していく。

42.個人情報の取扱いに十分留意しているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

43.障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

44.事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。

はい	いいえ
1件	8件
11%	89%

改善点：地域住民の招待は現在実施していない。保護者参加制のイベントを試験的に行ったところ評判がよかったため継続的に実施予定である。地域に開かれた行事の開催は検討する。

(6) 非常災害時の対応

45.事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

46.事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

47.業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

48.事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

49.食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

50.安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

51.こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

52.ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

53.虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%

54.どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。

はい	いいえ
9件	0件
100%	0%