

令和7年3月現在

児童発達支援・放課後等デイサービス にじいろ  
管理者 加藤あゆみ  
【公印省略】

## アンケート集計 結果報告等 職員

『総配布数 7件・回答数 7件・回答無 0件』  
※小数第一位を四捨五入して整数表記

### 【 環境・体制整備 】

1.利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。

はい	いいえ
5件	2件
71%	29%

改善点：より広くスペースを活用出来るよう整理整頓、物の配置を見直す等環境を整えていく。

2.利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

3.生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

はい	いいえ
1件	6件
14%	86%

改善点：外玄関の階段が昇降しづらい作りになっている為、スロープを付けるなど検討していく。

4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。

はい	いいえ
6件	1件
86%	14%

改善点：ほこりのアレルギーをもっている児童もいる為、日々の清掃と以前より使用している物を見直し、清潔な環境を心掛けていく。

5.必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。

はい	いいえ
3件	4件
43%	57%

改善点：簡易的な仕切りを用いて勉強の際に区切ることは出来るが、現状として個室の対応は出来ない。個室スペースの確保に向けて職員間で話し合いを行う。

### 【 業務改善 】

6.業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。

はい	いいえ
6件	1件
86%	14%

改善点：随時行っているが、より丁寧な話し合いや振り返りを行えるよう時間を設けていく。

7.保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

8.職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

9.第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

はい	いいえ
4件	3件
57%	43%

改善点：支援機関と連携させていただいており、今後も業務改善に有効な話を日々の療育に繋げていく。

10.職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

### 【 適切な支援の提供 】

11.適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

12.個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。

はい	いいえ
6件	1件
86%	14%

改善点：年齢及び発達の程度に合わせながら、子どもの意見を尊重し各ニーズを整理して作成していく。

13.放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

14.放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

15.こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。

はい	いいえ
6件	1件
86%	14%

改善点：インフォーマルなアセスメントを使用しており、標準化されたツールを用いたアセスメントを今後設定する必要がある。

16.放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

17.活動プログラムの立案をチームで行っているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

18.活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

19.こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。

はい	いいえ
6件	0件
100%	0%

※空欄 1 名

改善点：決まった時間に集団活動を設定しているが、今後個別活動の充実に向けた話し合いを行っていく必要がある。

20.支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。

はい	いいえ
4 件	3 件
57%	43%

改善点：共有ノートで確認し、共通理解に繋がるようにはしているが、話し合いとなると行えていないこともある。今後、職員間にズレが生じないように支援前の役割分担等の時間を設けていく。

21.支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

はい	いいえ
4 件	3 件
57%	43%

改善点：気になった点やこどもの様子について話し合いは随時行っているが、職員全員で共有となると実施できていない。振り返りの時間作りを工夫していく必要がある。

22.日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

はい	いいえ
7 件	0 件
100%	0%

23.定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。

はい	いいえ
7 件	0 件
100%	0%

24.放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか。

はい	いいえ
7 件	0 件
100%	0%

25.こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。

はい	いいえ
6 件	6 件
86%	14%

改善点：一人ひとりの発達段階に合わせた声掛けや関わりとして、否定するのではなく、なぜその遊び

は出来ないのか、どの様にしたら可能となるか等の代替案を一緒に考えていけるような丁寧な対応をしていく必要がある。

【 関係機関や保護者との連携 】

26.障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。

はい	いいえ
6件	0件
100%	0%

※空欄 1名

改善点：適したものが参画している。

27.地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

はい	いいえ
6件	1件
86%	14%

改善点：適宜連絡を取れるような体制は整っている。

28.学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。

はい	いいえ
6件	1件
86%	14%

改善点：送迎時に利用者様の共通理解の為に話をさせていただくことは多々あるが、年間計画や行事などのこまめな連絡等は行えていない。今後行っていく。

29.就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

30.学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

31.地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

32.放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。

はい	いいえ
1件	6件
14%	86%

改善点：放課後児童クラブや児童館との交流は今のところ行えていない。機会を設けられるよう検討していく。

33.（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。

はい	いいえ
2件	4件
29%	71%

※空欄 1 名

参加できるものに関しては参加している。今後も調整をし、積極的な参加を心掛けていく。

34.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

35.家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

はい	いいえ
2件	5件
29%	71%

改善点：ペアレント・トレーニングや、ご家族などで参加可能な研修は今のところ行えていない。ご希望に合わせて支援機関と連携し、検討していく。

36.運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

【 保護者への説明等 】

37.放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。

はい	いいえ
6件	1件
86%	14%

改善点：ご家族様の意向を確認する機会はあるが、こどもの意向となると今の所とこ出来ていない。年齢や発達段階に合わせて、今後そういった機会も設けていけるようにしていく。

38.「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

39.家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

40.父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。

はい	いいえ
3件	3件
50%	50%

※空欄 1名

改善点：参観を設け、ご希望があったご家庭には参加していただいている。今後はニーズに合わせて支援機関と連携し、ご家族様の交流の場を検討していく。

41.こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

42.定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

43.個人情報の取扱いに十分留意しているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

44.障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

45.事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。

はい	いいえ
1件	6件
14%	86%

改善点：地域住民の方を招待するなどの開かれた運営を行うことは出来ていない為、検討していく。

#### 【 非常時等の対応 】

46.事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

47.業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

48.事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

49.食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

はい	いいえ
4件	3件
57%	43%

改善点：アレルギー検査済みの場合、保護者様から事前に伺っており、リストアップをして事業所に貼っている。

50.安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。



はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

51. こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

52. ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

53. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%

54. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。

はい	いいえ
7件	0件
100%	0%