

令和7年3月現在

児童発達支援・放課後等デイサービス にじいろ
管理者 加藤あゆみ
【公印省略】

保護者等向け 児童発達支援評価表 結果報告等

『総配布数 31件・回答数 20件・回答無 11件』

【 環境・体制整備 】

① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
18件	1件	1件	0件
90%	5%	5%	0%

今後の対応について：施設内を常に整頓しているため確保できているが、今後も物の配置等を工夫し活動のスペースを確保していく。

②職員の配置数は適切であると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
15件	3件	0件	2件
75%	15%	0%	10%

今後の対応について：職員の配置数は厳守しており、適切である。

③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
14件	4件	0件	2件
70%	20%	0%	10%

今後の対応について：施設内に段差等は無くバリアフリー化に配慮している。整理整頓を職員一人ひとりが徹底し、どこに何があるか見たらすぐに分かるような工夫や、集中力を欠くことがないように極力物を減らしていく。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
18件	0件	0件	2件
90%	0%	0%	10%

今後の対応について：今まで以上に日々、整理整頓、除菌、掃除を徹底していく。

【 適切な支援の提供 】

⑤子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
16件	2件	0件	2件
80%	10%	0%	10%

今後の対応について：定期的なモニタリングを実施し、適切な療育について職員全員で話し合い、子どもへの共通理解を深めていき、支援計画に基づいた療育を行う。また、研修等に積極的に参加し知識や専門性を高めていけるよう努めていく。

⑥事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
18件	0件	0件	2件
90%	0%	0%	10%

今後の対応について：公表している支援プログラムに準じて提供している。

⑦子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
20件	0件	0件	0件
100%	0%	0%	0%

⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
19件	0件	0件	1件
95%	0%	0%	5%

今後の対応について：支援内容や支援に必要な項目においては職員間で話し合い、常に見直しを行っており適切に設定している。

⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
20件	0件	0件	0件
100%	0%	0%	0%

⑩事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
18件	0件	0件	2件
90%	0%	0%	10%

今後の対応について：固定化されたものにならないよう、日々活動内容を変えている。利用者様の特性に合わせたより良い活動や療育がないか話し合いを適宜行っていく。

⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
6件	3件	4件	7件
30%	15%	20%	5%

今後の対応について：現状では少ない傾向にある為、交流する機会を設けることができるよう検討していく。

【 保護者への説明等 】

⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
20件	0件	0件	0件
100%	0%	0%	0%

⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
20件	0件	0件	0件
100%	0%	0%	0%

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
9件	2件	5件	4件
45%	10%	25%	20%

今後の対応について：ニーズがあった際には、支援機関と連携して機会を設けることができるよう検討していく。

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
19件	1件	0件	0件
95%	5%	0%	0%

今後の対応について：送迎時や面談の際に利用者様のことについて保護者の方とお話をさせていただいているが、些細なことでもお話いただけるような関係性を築けるよう努めていく。

⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
18件	2件	0件	0件
90%	10%	0%	0%

今後の対応について：面談の際や保護者様からの相談に対しての助言や支援を行っております。細やかな支援のために面談の回数を増やす等対応していく。

⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
18件	0件	0件	2件
90%	0%	0%	10%

今後の対応について：送迎時や電話対応など、より丁寧な対応を心掛けていく。

⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
2件	3件	9件	6件
10%	15%	45%	30%

今後の対応について：保護者様のご希望により参観等を実施している。父母の会や保護者会等につきましては、要望がございましたら支援機関と連携して機会を設けることができるよう検討していく。

⑲こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
12件	3件	0件	5件
60%	15%	0%	25%

今後の対応について：相談内容によっては、送迎時だけの機会ではなく電話や面談等で別途時間を設けている。連絡ノートや送迎時のコミュニケーションを密に取り、情報共有を行っていく。

⑳こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
17件	2件	0件	1件
85%	10%	0%	5%

今後の対応について：保護者様に対しては SNS の設置や連絡帳、送迎時等に情報共有の場を設けている。利用者様に対しては意思の疎通をとるため、発達段階や症状に応じた絵カード等を用いて支援を行っている。

㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
14件	3件	1件	2件
70%	15%	5%	10%

今後の対応について：SNS等で普段のご連絡や、イベントのお知らせを周知させていただいている。自己評価の結果は、ホームページで発信している。

②個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
18件	0件	0件	2件
90%	0%	0%	10%

今後の対応について：重要書類を保管している場所への施錠の徹底や、SNS等に写真をあげる際にはモザイク処理を行う等している。

【 非常時等の対応 】

③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
18件	0件	1件	1件
90%	0%	5%	5%

今後の対応について：安全計画を策定し、マニュアルに基づいて研修を実施している。その旨を周知・説明している。訓練の実施はしており、行った際にはプリントにてお伝えしていく。

④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
17件	2件	0件	1件
85%	10%	0%	5%

今後の対応について：安全計画を策定し、マニュアルに基づいて研修を実施している。その旨を周知・説明している。訓練の実施はしており、行った際にはプリントにてお伝えしていく。

⑤事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
17件	0件	1件	2件
85%	0%	5%	10%

今後の対応について：安全計画を策定し、マニュアルに基づいて研修を実施している。その旨を周知・説明している。ヒヤリハット等を用いて、危険な箇所にはクッションガードを付ける、または物の配置を変える等、適宜対応している。

⑥事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
17件	1件	0件	2件
85%	5%	0%	10%

今後の対応について：契約時に事故等が発生した際の対応を周知している。また、職員間で緊急対応マニュアルに沿って行っている。

【 満足度 】

㉗子どもは安心感をもって通所していますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
19件	0件	0件	1件
95%	0%	0%	5%

今後の対応について：一人ひとりとの関わりをより深めていき、利用者様が職員、施設ともに安心して通所することができるよう努める。

㉘子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
19件	0件	0件	1件
95%	0%	0%	5%

今後の対応について：利用者様が楽しいと思える活動内容を日々検討していく。

㉙事業所の支援に満足していますか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
20件	0件	0件	0件
100%	0%	0%	0%