

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス にじいろアルファ

公表日 令和8年3月31日

※本アンケートは1世帯につき1部配布しているため、兄弟利用等により利用児童数と配布数は一致しておりません。

利用児童数：34名 /配布数：29部 /回収数：21部

※13～27の設問において、白紙のご家庭が1家庭あったため、人数に変動があります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2		1		物の配置を見直すことや、定期的な物の取捨選択をすることで、活動スペースの広さを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	4		3	保護者側としては安心して預けられる印象ですが、状況によって先生方が大変な思いをしているのでは…と心配になります。	職員の配置数は厳守しておりますが、保護者様に不安や心配等をお掛けすることがないよう気を付けていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	5				施設内に段差は無く、バリアフリー化に配慮しております。保護者の方には懇談の際など、足を運んでいただく機会もございますので、その際に施設内を見ていただければと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2				今後も定期的に窓を開けての換気や、玩具の除菌、活動室の掃除、物の整理整頓を行うことで、利用児童が気持ち良く過ごすことのできる環境づくりをしていきます。
適切 な 支 援 の 提	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1		1		日頃から児童のことについて気になる姿や成長した点があれば都度共有し、共通理解を深めております。また、研修等へ積極的に参加し、知識や専門性を高めていけるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		2		公表している支援プログラムに準じてた支援を行っております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1			2	支援内容や支援に必要な項目においては、都度職員間で話し合い、見直しております。

供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1				計画に沿った支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			2		固定化されたものにならないよう、来所している児童に合わせ、日々活動内容を変えております。特性等に寄りそったより良い活動や療育がないか、職員間で話し合う場を設けていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	5	3	12	他の小学校の運動会を見に行ったお話は聞きました。が、交流のところまでは分かりません。	事業所の近くの公園での活動や、地域のごみ拾い、事業所で行う季節のイベント、地域のお祭りへの参加による触れ合いはあるものの、今後機会を増やしていけるよう検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	6	5	8		ニーズがあった際には支援機関と連携をとり、このような場を設けることができるよう検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2				送迎時や面談時など、何かあればその都度保護者の方と話し、共有させていただいておりますが、些細なことでも話したいと思ってもらえる関係を築いていけるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19			1		保護者様からのご相談に対して、その都度声掛けの方法や関わり方等について助言を行い、支援しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			良かったところ・頑張ったところをいつもほめて頂いています。	送迎時や電話をいただいた際など、より丁寧な対応を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		5	9	6		父母の会や保護者会等につきましては、要望がございましたら支援機関と連携し、機会を設けることができるよう検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2		2		要望があった際には、送迎時だけではなく電話や面談などを行い、別途時間を設けております。	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				保護者様に対しては、SNSの設置や連絡帳、送迎時などに情報共有の場を設けております。利用者様に対しては、意思の疎通が難しい場合、発達段階や症状に応じて絵カード等を用いて支援を行っております。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	2	4		SNSを用いて普段の連絡やイベントのお知らせを共有させていただいております。自己評価の結果は、ホームページで発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		重要書類を保管している場所への施錠の徹底や、写真への必要な箇所へのモザイク処理を行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		1		安全計画を策定し、マニュアルに基づいて研修を実施しております。その旨を周知・説明しております。訓練は地震・火災など(発生場所も含め)想定別を実施しており、送迎時やプリントにてお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		1		適宜実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	1	1		安全計画を策定し、マニュアルに基づいて研修実施しております。ヒヤリハット等を用いて、危険な箇所にはクッションガードを付ける、または物の配置を変える等の対応をしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			1		契約時に事故等が発生した際の対応を周知しております。職員間で緊急対応マニュアルに沿って対応しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20			1	いつも楽しみにしています。	李商社様が楽しいと思えるような活動内容を検討していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			個々の関わりも集団での関わりも、いつも温かい声掛けと、寄りそいに感謝でいっぱいです。	ご満足いただけるよう連絡・共有をこまめに行い、活動内容の充実を図ってまいります。